

Số: /BVHTTDL-CĐSVHTTDL

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v tập huấn vận hành Hệ thống thông tin
giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Căn cứ Quyết định 2618/QĐ-BKHCN ngày 11/09/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về kế hoạch triển khai các nền tảng số Quốc gia; Thông báo kết luận số 39/TB-TGV ngày 09/08/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Thực hiện Công văn số 5721/BKHCN-CĐSQG ngày 17/10/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về kiến trúc Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VHTTDL) đã hoàn thành xây dựng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình thống nhất, dùng chung từ Trung ương đến địa phương đối với các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi quản lý của Bộ. Để chuẩn bị cho việc vận hành chính thức hệ thống trên phạm vi toàn quốc từ ngày 01/01/2026, Bộ VHTTDL đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố phối hợp triển khai công tác tập huấn tới các đơn vị có liên quan trên địa bàn với các nội dung sau:

1. Đối tượng tham gia tập huấn:

- Cán bộ, công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ tại địa phương.
- Cán bộ quản lý (Lãnh đạo phòng, Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo cơ quan...) có nhiệm vụ phê duyệt, quản lý TTHC.
- Cán bộ quản trị hệ thống tại các đơn vị (Sở, Xã).

2. Thời gian và hình thức tổ chức:

- Thời gian: Ngày 27/12/2025
 - + Sáng từ 8h00 - 11h30: Cán bộ tiếp nhận, chuyên viên xử lý, cán bộ quản lý (Phòng, Sở).
 - + Chiều từ 13h30 - 14h30: Cán bộ quản trị HT tại các đơn vị (Sở, Xã).
- Hình thức: Tập huấn trực tuyến.
- Điểm cầu:
 - + Điểm cầu chính: Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Bộ VHTTDL và Trung tâm Công nghệ thông tin MobiFone.
 - + Điểm cầu địa phương: Tại trụ sở các Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hoặc Sở Văn hóa, Thể thao; Sở Du lịch.

3. Tổ chức thực hiện tại địa phương:

Bộ đề nghị UBND các tỉnh, thành phố chỉ đạo các đơn vị liên quan:

- Phân công Lãnh đạo Sở VH TTDL và Lãnh đạo Trung tâm phục vụ Hành chính công chủ trì tại điểm cầu địa phương.

- Bố trí địa điểm làm điểm cầu, chuẩn bị cơ sở vật chất, đường truyền internet ổn định phục vụ đào tạo trực tuyến.

- Tập huấn sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính

- Thực hiện kiểm soát số lượng, thành phần tham gia tập huấn

- Tổng hợp, báo cáo kết quả tập huấn (số lượng, chất lượng đào tạo) về Bộ VH TTDL sau khi kết thúc chương trình.

4. Thông tin phòng họp trực tuyến

- Đường link phòng họp trực tuyến cho các điểm cầu:

Phòng 1: <https://meeting43.mobifone.vn/Room?id=261225>

Phòng 2: <https://meeting44.mobifone.vn/Room?id=261225>

- Đường link dành cho cá nhân:

<https://meet.mobifone.vn/m/forwarder?roomId=254-0153-8855&pwd=3323fe11e9595c09af38fe67567a9394>

- Đầu mối hỗ trợ của Bộ VH TTDL⁽¹⁾

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện để đảm bảo hệ thống được vận hành đúng tiến độ đề ra.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Văn phòng TWĐ (BCĐTW về phát triển KHCN, ĐMST và CDS);
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Các Sở VH TTDL-VH-DL;
- Trung tâm phục vụ Hành chính công các tỉnh/thành phố;
- Lưu: VT, VP, CDSVH TTDL, O.40.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phan Tâm

Tài liệu tập huấn



¹ Đồng chí Nguyễn Minh Sơn - Phó Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số VH TTDL (ĐT: 0976953686); Đồng chí Lê Mạnh Hùng – Phó Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số VH TTDL (ĐT: 0905.188881); Đồng chí Nguyễn Kim Oanh – Phụ trách Phòng Công nghệ và Nền tảng số (ĐT: 0915.001788); Dương Anh Quân - Phụ trách Hạ tầng số và An toàn thông tin (ĐT: 0915091580); Đồng chí Vũ Văn Hạnh – Chuyên viên Phòng Công nghệ và Nền tảng số (ĐT: 0919426297); Đồng chí Lê Hữu Hiếu - Chuyên viên Phòng Công nghệ và Nền tảng số (ĐT: 0906131357); Đồng chí Ngô Thị Quế Trang - Chuyên viên Phòng Công nghệ và Nền tảng số (ĐT: 0988450060).